

UN1TÉ

VESTIAIRE DES FORCES DE L'ORDRE & PORTAIL UNIFORCES

ÇA NE FONCTIONNE TOUJOURS PAS !

Accès, Commandes, Plateforme fantôme... rien ne va.

**Face aux dysfonctionnements,
UN1TÉ saisit le DGPN et demande :**

- ➔ *La résolution des difficultés en urgence ;*
- ➔ *Le gel des règles de reports des points jusqu'à résolution des problèmes.*

UN1TÉ au plus proche des agents

Suivez-nous



12/11/2024

FSMI-FO

Bagnolet, le 12 novembre 2024

Monsieur Louis LAUGIER

Directeur Général de la Police Nationale

Ministère de l'intérieur

Place Beauvau

75800 PARIS Cedex 08

Monsieur le Directeur Général,

Le marché d'externalisation « habillement » a été renouvelé au cours de la période estivale. Le prestataire et la plateforme d'accès aux commandes d'effets ont donc changé.

Bien qu'un calendrier précis ait été annoncé, le début de ce nouveau marché semble compliqué, avec notamment des difficultés d'accès et des problèmes pour commander.

Depuis le 16 juillet dernier, l'accès à la plateforme, les commandes et livraisons rencontrent de nombreux problèmes.

Connexions, commandes, rare disponibilité des effets sur la plateforme, tous ces dysfonctionnements font que, clairement, les débuts de ce nouveau marché sont très compliqués. Bon nombre d'agents sont d'en l'impossibilité de passer commande.

Selon le guide du marché de l'habillement établi en 2019 : le report de points s'opère de droit, à date anniversaire sans qu'il puisse excéder un plafond fixé à 1,5 fois le capital auquel l'agent est éligible au titre de l'année en cours.

Monsieur le Directeur vous l'aurez compris, beaucoup de nos collègues, au regard des défaillances d'UNIFORCE se retrouver avec un stock de points conséquent et en perdent une partie lors du report annuels.

Je souhaitais porter votre attention d'une part sur le nécessaire besoin d'amélioration des possibilités de renouvellement des effets pour nos collègues, mais aussi sur la possibilité, à titre exceptionnel de bien vouloir sursoir à cette procédure de plafonnement limitant le report des points des agents.

Persuadé que vous comprenez le bien fondé de ma démarche, veuillez agréer, Monsieur le Directeur Général, l'expression de mes cordiales salutations.

Le Secrétaire Général
Grégory JORON

